

## Mitarbeiterführung – So managen Sie Konflikte im Team

Die Teilnehmer erkennen Konflikte frühzeitig und steuern professionell und lösungsorientiert gegen. Die Teilnehmer gewinnen an Souveränität im Umgang mit Konflikten und reagieren sicher in schwierigen Situationen. Die Teilnehmer erhalten individuelle Lösungsstrategien für konkrete Konfliktsituationen aus ihrem Berufsalltag.

### Zielgruppe:

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte, Teamleiter, Projektleiter  
Alle, die mit Konfliktsituationen im Unternehmen konfrontiert werden.

### Unterrichtsstunden:

14 Unterrichtseinheiten

### Termin(e):

**24.11. – 25.11.2022**

jeweils von 09:00 – 15:30 Uhr

### Inhalte:

- **Anforderungen an eine Führungskraft**
  - Selbst- und Fremdwahrnehmung um sich und die anderen besser zu verstehen
  - Aufgaben der Führungskraft (Managementkreis)
  - Einflussfaktoren auf den Führungserfolg
  - Veränderte Anforderungen der Arbeitnehmer an die Führungskraft
  
- **Motivation und Führung**
  - Kurze Aussagen zu Motivationstheorien
  - Auswirkungen der Art und Weise wie Aufgaben übertragen werden (theoretische
  - Kenntnisse über Management by Techniken)
  - Arbeiten mit Zielvereinbarungen
  - Förderung der Motivation
  - Führungsstile und deren Auswirkungen auf die Mitarbeitermotivation
  
- **Kommunikation und Führung**
  - Grundlagen der Kommunikation
  - Grundlagen Konfliktmanagement
  - Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
  
- **Mitarbeiterbeurteilung**
  - Erfolgsinstrumente für die Kommunikation im Betrieb
  - Grundlagen der Mitarbeiterbeurteilung
  - Unterschied zwischen Beurteilung und Bewertung
  - Typische Beurteilungsfehler
  - Das Beurteilungsgespräch, Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation

**Teilnahmekosten/Abschluss:** 429,00 € pro Teilnehmer inkl. Verpflegung (Mittagessen und Getränk)  
Teilnahmebestätigung der Handwerkskammer Cottbus

### Schulungsort:

Berufsbildungs- und Technologiezentrum Gallinchen (BTZ)  
Schorbuser Weg 2, 03051 Cottbus

**Anmeldung/Information:**

Handwerkskammer Cottbus  
Akademie des Handwerks  
Altmarkt 17  
03046 Cottbus  
Telefon 0355 7835-262  
Telefax 0355 7835-315  
bildung@hwk-cottbus.de  
www.hwk-cottbus.de

**Servicezeiten:**

Montag	8.00 - 16.00 Uhr
Dienstag	8.00 - 16.00 Uhr
Mittwoch	8.00 - 16.00 Uhr
Donnerstag	8.00 - 16.00 Uhr
Freitag	8.00 - 16.00 Uhr

Alle Termine und Inhalte unserer Weiterbildungen unter [www.hwk-cottbus.de/weiterbildung](http://www.hwk-cottbus.de/weiterbildung)